



contact@essencyhub.nl | www.essencyhub.nl | +10 322 0333

Rietbaan 8 (2908 LP) Capelle aan den IJssel

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon met wie Opdrachtnemer een Overeenkomst sluit tot het verrichten van werkzaamheden.
2. Opdrachtnemer: Essency Hub B.V. (KVK-nummer 99011409).
3. Opdracht: ieder verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer om werkzaamheden te verrichten of diensten te leveren.
4. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie van levering van één of meer producten en/of diensten van Essency Hub B.V.
5. Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk.
6. Spoedopdracht: een opdracht welke op verzoek van Opdrachtgever binnen de normaal geldende doorlooptijd (binnen 7 dagen) moet worden voldaan.
7. Up-sale: het aankopen van diensten met een hogere prijs.
8. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe door Opdrachtgever Opdracht is gegeven en die door Essency Hub B.V. zijn aanvaard, een en ander in de ruimste zin des woord, waaronder in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de Opdrachtbevestiging, het oriënterend gesprek en het intakegesprek.
9. Folder 'Essency Hub B.V. services': een overzicht van de meest recente prijzen en tarieven. Deze tref je [hier](#).

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten aan Essency Hub B.V. strekkend tot het verrichten van werkzaamheden voor Opdrachtgever en op alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende Overeenkomsten tussen Partijen en op alle door Essency Hub B.V. gedane aanbiedingen en/of offertes.
2. Niet alleen Essency Hub B.V. maar ook alle (rechts)personen die op enigerlei wijze aan Essency Hub B.V. verbonden waren of (zullen) zijn, met inbegrip van eventuele rechtsopvolgers, en alle personen die bij Essency Hub B.V. werkzaam zijn of waren, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.



contact@essencyhub.nl | www.essencyhub.nl | +10 322 0333

Rietbaan 8 (2908 LP) Capelle aan den IJssel

3. Van deze voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Essency Hub B.V. deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.
4. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever c.q. derden wordt door Essency Hub B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Bij onenigheden over de uitleg van enige bepalingen van deze algemene voorwaarden, is de betekenis wat Partijen redelijkerwijs aan deze bepalingen mochten toekennen doorslaggevend, rekening houdend met datgene wat Partijen ten aanzien van de bepalingen redelijkerwijs van elkaar mochten verwachten.
6. Essency Hub B.V. behoudt zich in ieder (voorkomend) geval het recht om zich te beroepen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden. Het afzien van een beroep op de algemene voorwaarden jegens de Opdrachtgever in een voorkomend geval laat de rechten van Essency Hub B.V. in andere gevallen onaangetast.

Artikel 3 - Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij Essency Hub B.V. in de aanbieding of prijsopgave aan Opdrachtgever nadrukkelijk schriftelijk anders heeft vermeld.
2. Alle offertes en aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van één maand.
3. De prijzen in de genoemde offertes en aanbiedingen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, evenals eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder maar niet beperkt tot verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Samengestelde prijsopgaven gelden als één offerte/aanbieding voor alle werkzaamheden en kunnen derhalve niet opgesplitst worden in afzonderlijke gedeelten.

Artikel 4 - Oriënterend- en intakegesprek

1. Voorafgaand het sluiten van een Overeenkomst kan de potentiële Opdrachtgever een oriënterend gesprek aangaan met Essency Hub B.V. Het oriënterend gesprek is bedoeld om een beeld te schetsen van wederzijdse verwachtingen. Het oriënterend gesprek is kosteloos en duurt maximaal 30 minuten. Partijen zijn vrij om na het oriënterend gesprek te bepalen of zij een samenwerking met elkaar aangaan.



contact@essencyhub.nl | www.essencyhub.nl | +10 322 0333

Rietbaan 8 (2908 LP) Capelle aan den IJssel

2. Indien de (potentiële) Opdrachtgever na het oriënterend gesprek een samenwerking wenst aan te gaan met Essency Hub B.V. volgt een intakegesprek. De kosten van een intakegesprek zijn equivalent aan het reguliere uurtarief van Essency Hub B.V. Het intake gesprek duurt maximaal 1 uur. Daarbij geldt:
 - a. Indien de potentiële Opdrachtgever na het intakegesprek besluit tot samenwerking met Essency Hub B.V., zullen partijen een Overeenkomst sluiten. De kosten van het intakegesprek worden achteraf in rekening gebracht of verrekend met de reeds aangeschafte uren via een maandbedrag of urenpakket.
 - b. Indien de potentiële Opdrachtgever na het intakegesprek afziet van verdere samenwerking met Essency Hub B.V. worden de kosten van het intakegesprek in rekening gebracht. Essency Hub B.V. zal binnen 7 kalenderdagen een factuur versturen, welke binnen 7 kalenderdagen dient te worden voldaan.
 - c. Indien Essency Hub B.V. na het intakegesprek administratieve handelingen heeft uitgevoerd of (on)kosten heeft gemaakt, zal Essency Hub B.V. annuleringskosten ter waarde van €250,00 (excl. BTW) in rekening brengen bij de Opdrachtgever.

Artikel 5 – Aanvang en wijziging van de Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt pas tot stand na aanvaarding door Essency Hub B.V. van een Opdracht van Opdrachtgever, ook als die Opdracht is gedaan naar aanleiding van een reeds gedane (vrijblijvende) offerte.
2. Essency Hub B.V. is te allen tijde gerechtigd om een door een Opdrachtgever geaccepteerde offerte of een door een Opdrachtgever gegeven Opdracht zonder opgave van redenen te weigeren c.q. niet in behandeling te nemen. Essency Hub B.V. zal Opdrachtgever daarvan alsdan onverwijld in kennis stellen.
3. Totstandkoming geschiedt in beginsel schriftelijk, maar het staat Partijen vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
4. Wijzigingen van gedane toezeggingen en/of gemaakte afspraken ten aanzien van de uitvoering van een Overeenkomst zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk tussen partijen zijn vastgelegd.
5. Partijen treden in overleg over het wijzigen van een Overeenkomst indien sprake is van (onvoorziene) omstandigheden die meebrengen dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst niet mag worden verwacht.



contact@essencyhub.nl | www.essencyhub.nl | +10 322 0333

Rietbaan 8 (2908 LP) Capelle aan den IJssel

Artikel 6 – Looptijd en opzegging van de Overeenkomst

1. Elke Overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Opdracht.
 - a. Voor nieuwe opdrachtgevers geldt dat de Overeenkomst wordt aangegaan voor een minimale en onopzegbare looptijd van 6 (zes) maanden vanaf de datum van totstandkoming. Deze minimale looptijd is noodzakelijk omdat de feitelijke werkzaamheden in de opstartfase veelal de op dat moment ingekochte uren overschrijden.
 - b. Na het verstrijken van de in artikel 6 lid 1 a genoemde minimale looptijd van 6 maanden wordt de Overeenkomst voortgezet voor onbepaalde tijd en is deze opzegbaar conform de reguliere bepalingen in deze algemene voorwaarden.
 - c. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst desondanks tussentijds beëindigt of opzegt binnen de eerste 6 maanden van de looptijd, is Opdrachtgever aan Essency Hub B.V. een directe en direct opeisbare vergoeding (opzegkosten) verschuldigd.
 - d. De in artikel 6 lid c bedoelde opzegkosten zijn gelijk aan de som van het verschuldigde honorarium over de volledige resterende maanden van de minimale looptijd van 6 maanden, vermeerderd met de pro-rata administratie fee over deze eerste 6 maanden. Indien na berekening van deze opzegkosten blijkt dat het saldo van de werkelijk bestede uren aan Werkzaamheden groter is dan de door Opdrachtgever ingekochte uren (een negatief uresaldo), dan zullen de kosten van deze resterende 'min-uren' tegen het reguliere uurtarief eveneens aanvullend in rekening worden gebracht. De administratieve verwerking en verrekening hiervan geschiedt via de eindafrekening conform lid 5 van dit artikel.
2. Elk der Partijen kan een Overeenkomst, zonder vermelding van gronden, beëindigen door opzegging. Opzegging van de Overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk en dient tegen het einde van de maand plaats te vinden, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
3. Indien Essency Hub B.V. na beëindiging van de Overeenkomst haar werkzaamheden aan derden over moet dragen, en deze overdracht kosten met zich meebrengt, worden deze kosten bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
4. Opdrachtgever heeft per beëindigingsdatum recht op pro-rata terugbetaling van de door haar betaalde administratie fee, tenzij er sprake is van een geval als bedoeld in artikel 17 lid 1 en lid 3 van deze algemene voorwaarden.
5. Binnen 30 kalenderdagen na de beëindigingsdatum vindt er een eindafrekening plaats. Bij de eindafrekening behoudt Essency Hub B.V. het recht om haar



contact@essencyhub.nl | www.essencyhub.nl | +10 322 0333

Rietbaan 8 (2908 LP) Capelle aan den IJssel

openstaande vordering(en) op Opdrachtgever te verrekenen met de vordering(en) van Opdrachtgever op Essency Hub B.V.

6. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst onmiddellijk na totstandkoming opzegt, brengt Essency Hub B.V. annuleringskosten in rekening.

Artikel 7 - Uitvoering van de overeenkomst

1. De aanvang van de werkzaamheden door Essency Hub B.V. geschiedt in beginsel nadat Opdrachtgever het verschuldigde honorarium heeft betaald.
2. Essency Hub B.V. bepaalt zelfstandig de wijze waarop en de werkzaamheden uitgevoerd worden, doch neemt Essency Hub B.V. eventuele wensen van de Opdrachtgever voor zover mogelijk en redelijk in acht. Voor zover noodzakelijk zal Essency Hub B.V. Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
3. Tenzij anders overeengekomen bepaalt Essency Hub B.V. zelfstandig wanneer zij uitvoering geeft aan de Overeenkomst.
4. Alle overeengekomen verplichtingen van Essency Hub B.V. zijn inspanningsverplichtingen. Essency Hub B.V. zal de werkzaamheden zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
5. Essency Hub B.V. heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan de Opdrachtgever, te laten verrichten door een door derden, indien zulks naar oordeel van Essency Hub B.V. wenselijk is met het oog op een voor Partijen optimale uitvoering van de Opdracht.
6. Essency Hub B.V. heeft het recht haar contracten met Opdrachtgever over te dragen aan derden. In dat geval zal Essency Hub B.V. Opdrachtgever vooraf schriftelijk op de hoogte stellen van de overdracht.
7. Essency Hub B.V. is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de Opdracht indien Opdrachtgever alle door Essency Hub B.V. verlangde bescheiden, in de vorm en op de wijze als door Essency Hub B.V. gewenst, heeft verstrekt. En Essency Hub B.V. heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen indien de nodige bescheiden niet (tijdig) zijn verstrekt.
8. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Essency Hub B.V. verstrekte bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.



contact@essencyhub.nl | www.essencyhub.nl | +10 322 0333

Rietbaan 8 (2908 LP) Capelle aan den IJssel

Artikel 8 – Honorarium

1. Opdrachtgever is aan Essency Hub B.V. maandelijks (of eenmalig) een honorarium en/of vergoeding verschuldigd overeenkomstig de bij Essency Hub B.V. gebruikelijke tarieven, zoals beschreven in de folder 'Essency Hub B.V. Services'.
2. Het honorarium bestaat uit een door Partijen overeengekomen vast bedrag per maand (excl. btw) of een urenpakket dat in termijnen betaald mag worden. Bij eenmalige opdrachten geldt het gebruikelijke uurtarief.
3. Bij aanschaf van een urenpakket bij Essency Hub B.V. wordt jaarlijks ten minste één factuur uitgebracht voor het door de Opdrachtgever gekozen urenpakket, ongeacht het aantal resterende of niet-benutte uren uit voorgaande periodes. Eventuele overgebleven uren worden automatisch meegenomen naar de volgende periode volgens de geldende voorwaarden, maar dit laat de jaarlijkse facturatie- verplichting onverlet.
4. Bij eenmalige opdrachten dient het eerste uur vooraf als aanbetaling te zijn voldaan. Deze aanbetaling is niet restitueerbaar. Indien Essency Hub B.V. meer dan één uur aan werkzaamheden heeft verricht, worden de overige uren achteraf gefactureerd.
5. Essency Hub B.V. rekent een express-toeslag voor Spoedopdrachten. De hoogte van de express-toeslag is tweemaal het gebruikelijke uurtarief voor een soortgelijke Opdracht zonder spoed. Spoedopdrachten vallen buiten de normale werkzaamheden.
6. Essency Hub B.V. hanteert een administratie fee per maand. In januari wordt de totale administratie fee voor het desbetreffende kalenderjaar gefactureerd. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de administratie fee in maximaal drie termijnen te betalen. Indien Partijen in de loop van het jaar een samenwerking aangaan, wordt de maandelijkse administratie fee pro-rata gefactureerd.
7. Indien Essency Hub B.V. op verzoek van Opdrachtgever moet reizen brengt Essency Hub B.V. een reiskostenvergoeding per gereden kilometer, vermeerderd met eventuele parkeerkosten, in rekening bij Opdrachtgever. Opdrachtgever ontvangt in de daaropvolgende maand een factuur voor de gemaakte kosten.
8. Alle door Essency Hub B.V. genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen, zijn exclusief BTW. De genoemde prijzen betreffen uitsluitend de kosten voor de uitvoering van de werkzaamheden door Essency Hub B.V. Andere bijkomende kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders bepaald.
9. Indien Essency Hub B.V. bij het sluiten van de Overeenkomst een vast honorarium en/of tarief overeenkomt, dan is Essency Hub B.V. gerechtigd tot verhoging van



contact@essencyhub.nl | www.essencyhub.nl | +10 322 0333

Rietbaan 8 (2908 LP) Capelle aan den IJssel

dit honorarium of tarief, ook wanneer het honorarium of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

10. Indien Essency Hub B.V. het voornemen heeft het honorarium en/of het tarief te wijzigen, stelt zij Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
11. Tussen de kennisgeving en de inwerkingtreding van het gewijzigde honorarium en/of tarief zal tenminste één maand zitten.

Artikel 8a - Heroverweging honorarium en jaarafrekening

1. Halverwege elk kalenderjaar zal Essency Hub B.V. in overleg met Opdrachtgever de maandelijkse honorarium herooverwegen en indien nodig herzien indien blijkt dat Essency Hub B.V. meer of minder werkuren nodig heeft ter uitvoering van de werkzaamheden voor Opdrachtgever.
2. Binnen 6 kalenderweken na afloop van elk kalenderjaar zal Essency Hub B.V. een jaarafrekening maken van de werkelijk gewerkte uren voor Opdrachtgever. Indien Essency Hub B.V. meer werkuren heeft besteed aan Opdrachtgever dan wat Opdrachtgever voor heeft betaald, zal Essency Hub B.V. eenmalig een factuur sturen ter bijbetaling.
3. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de in lid 2 bedoelde jaarafrekening in maximaal drie termijnen te betalen.

Artikel 8b - Tariefstructuur en Fair Use Policy

1. Voor iedere Opdrachtgever met de rechtsvorm van een Besloten Vennootschap (B.V.), of een daarmee gelijk te stellen rechtspersoon, geldt dat zij voor de Werkzaamheden standaard worden ingeschaald op het 'Premium plan' dan wel worden aangemerkt als 'Project Klant'.
2. Indien de Opdrachtgever wordt aangemerkt als Project Klant, geschiedt de facturatie op basis van nacalculatie waarbij ieder gewerkt uur volledig in rekening wordt gebracht tegen het vooraf overeengekomen uurtarief.
3. Indien de Opdrachtgever wordt ingeschaald op het Premium plan, is het vaste maandelijkse tarief van dit plan te allen tijde volledig verschuldigd. Dit vaste tarief blijft onverminderd verschuldigd indien Essency Hub B.V. in een specifieke kalendermaand minder dan 2,5 (tweeënhalf) uur aan Werkzaamheden voor de Opdrachtgever heeft besteed.
4. Op het Premium plan is een Fair Use Policy van toepassing. Indien Essency Hub B.V. in het kader van het Premium plan in enige kalendermaand meer dan 2,5 (tweeënhalf) uur besteedt aan de Werkzaamheden ten behoeve van de



contact@essencyhub.nl | www.essencyhub.nl | +10 322 0333

Rietbaan 8 (2908 LP) Capelle aan den IJssel

Opdrachtgever, wordt dit aangemerkt als een overschrijding van het reguliere gebruik.

5. Bij een overschrijding van de Fair Use Policy (meer dan 2,5 uur per maand) is Essency Hub B.V. gerechtigd om de extra bestede tijd boven deze 2,5 uur afzonderlijk in rekening te brengen tegen het reguliere uurtarief, dan wel de Opdrachtgever voor de toekomst aan te merken als Project klant conform lid 2.
6. In afwijking van de reguliere procedures voor overige Opdrachtgevers, wordt aan Opdrachtgevers met een B.V.-structuur (zowel onder het Premium plan als de status van Project klant) geen periodiek urensaldo of urenoverzicht toegezonden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. De administratie van Essency Hub B.V. is leidend voor de bepaling van het daadwerkelijk verbruik.

Artikel 9 – Facturering, betaling en incasso

1. De eerste factuur wordt voor aanvang van de werkzaamheden door Essency Hub B.V. verstuurd. Opeenvolgende facturen worden maandelijks verstuurd voor aanvang van de werkzaamheden.
2. Betaling dient te geschieden binnen 7 kalenderdagen na factuurdatum, op de door Essency Hub B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien Opdrachtgever een factuur niet binnen de gestelde betalingstermijn van 7 kalenderdagen heeft voldaan, raakt Opdrachtgever in verzuim. Essency Hub B.V. zal daarop een eerste betalingsherinnering verzenden, waarin een nadere betalingstermijn wordt gegund.
4. Indien Opdrachtgever ook binnen de in de eerste betalingsherinnering gestelde nadere termijn niet tot volledige betaling overgaat, is Essency Hub B.V. gerechtigd om per direct een bedrag van € 15,00 (zegge: vijftien euro) exclusief BTW aan extra administratiekosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever, onverminderd het recht van Essency Hub B.V. op vergoeding van de wettelijke (handels)rente en buitengerechtelijke incassokosten.
5. Indien Partijen zijn overeengekomen dat betaling geschiedt via automatische incasso, en deze incasso om welke reden dan ook mislukt, wordt gestorneerd of door Opdrachtgever wordt teruggeboekt, is Opdrachtgever eveneens direct een bedrag van € 15,00 exclusief BTW aan administratie- en verwerkingskosten verschuldigd aan Essency Hub B.V.
6. Voornoemde administratie- en storneringskosten gelden voor zover de wet dit toestaat en laten alle overige rechten van Essency Hub B.V. ter verkrijging van voldoening (waaronder opschorting van de werkzaamheden) onverlet.



contact@essencyhub.nl | www.essencyhub.nl | +10 322 0333

Rietbaan 8 (2908 LP) Capelle aan den IJssel

7. Indien Opdrachtgever in verzuim is, heeft Essency Hub B.V., zonder verdere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, één en ander onverminderd de verdere rechten, welke Essency Hub B.V. heeft.
8. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever zullen de verplichtingen van Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
9. Essency Hub B.V. heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen, ongeacht de bedoeling van Opdrachtgever, te gebruiken om openstaande vorderingen van Essency Hub B.V. aan Opdrachtgever te voldoen.
10. Bij het betwisten van een factuur dient Opdrachtgever de juistheid van het saldo binnen 3 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk te onderbouwen. Het onbetwiste deel dient daarbij onverminderd te worden voldaan door Opdrachtgever binnen de gebruikelijke betalingstermijn. Essency Hub B.V. zal de betwiste factuur onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 7 kalenderdagen na verzending voldaan moet worden.
11. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever.
12. In het geval van een geldvordering komen incassokosten, extra kosten, noodzakelijk door Essency Hub B.V. gemaakt en eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten voor rekening van Opdrachtgever.
13. Een door Opdrachtgever aangeschaft urenpakket is 6 maanden geldig.
 - Indien het urenpakket niet in gebruik wordt genomen (er worden geen werkzaamheden verricht), vervallen de uren 6 maanden na de aankoopdatum.
 - Indien het urenpakket wel in gebruik is genomen, vervallen de eventuele resterende uren 6 maanden na de datum waarop de laatste werkzaamheden zijn verricht.

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud

Het door, in het kader van de Overeenkomst, Essency Hub B.V. geleverde blijft eigendom van Essency Hub B.V. totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Essency Hub B.V. gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.



contact@essencyhub.nl | www.essencyhub.nl | +10 322 0333

Rietbaan 8 (2908 LP) Capelle aan den IJssel

Artikel 11 – Intellectueel eigendom

1. Essency Hub B.V. blijft eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten c.q. behoudt zich alle rechten voor die voortvloeien uit haar werkzaamheden en die waarvan zij tijdens haar werkzaamheden gebruik maakt, zoals maar niet beperkt tot auteursrechten.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, templates, macro's en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Artikel 12 – Geheimhouding

1. Essency Hub B.V. is verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle van Opdrachtgever verkregen bescheiden en informatie van vertrouwelijke aard, tenzij openbaring vereist is op grond van wet- en regelgeving of rechtelijke maatregel.
2. Essency Hub B.V. behoudt het recht om verkregen bescheiden en informatie te gebruiken in (rechtelijke) procedures.
3. Essency Hub B.V. zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Essency Hub B.V. is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Essency Hub B.V. voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Essency Hub B.V. uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Essency Hub B.V. beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Overeenkomst in rekening gebrachte honorarium.
2. Essency Hub B.V. is, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Essency Hub B.V., in ieder geval niet aansprakelijk voor:
 - bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste, onvolledige, of niet-tijdig aangeleverde bescheiden, gegevens of informatie door Opdrachtgever aan Essency



contact@essencyhub.nl | www.essencyhub.nl | +10 322 0333

Rietbaan 8 (2908 LP) Capelle aan den IJssel

- Hub B.V., of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
- bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Essency Hub B.V. ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Essency Hub B.V. daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Essency Hub B.V. verbonden organisatie;
 - bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever.
3. Voorwaarde voor aansprakelijkheid is voorts dat Opdrachtgever Essency Hub B.V. terstond na ontdekking van een tekortkoming hiervan schriftelijk in kennis stelt en Essency Hub B.V. heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkige dienst.
 4. Opdrachtgever vrijwaart Essency Hub B.V. tegen alle aanspraken van derden, welke direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen. Opdrachtgever vrijwaart Essency Hub B.V. in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Essency Hub B.V. onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, danwel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Essency Hub B.V..
 5. Opdrachtgever vrijwaart Essency Hub B.V. tegen alle mogelijke aanspraken van derden, voor het geval Essency Hub B.V. op grond van de wet en/of zijn beroepsregels gedwongen is de Opdracht terug te geven en/of gedwongen wordt medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn gevraagd dan wel ongevraagd, informatie te ontvangen welke Essency Hub B.V. in de uitoefening van de opdracht van Opdrachtgever of derden heeft ontvangen.

Artikel 14 – Vervaltermijn

Een rechtsvordering van een Opdrachtgever jegens Essency Hub B.V. voor vergoeding van schade verjaart door verloop van één (1) jaar.

Artikel 15 – Privacy en AVG

1. Bij de uitvoering van Overeenkomsten vindt verwerking van persoonsgegevens plaats. Opdrachtgever onderkent dat zij aangemerkt wordt als



contact@essencyhub.nl | www.essencyhub.nl | +10 322 0333

Rietbaan 8 (2908 LP) Capelle aan den IJssel

verwerkingsverantwoordelijke en Essency Hub B.V. als verwerker in de zin van artikel 4 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

2. Indien Essency Hub B.V. verkregen persoonsgegevens voor eigen gebruik inzet, zoals aangegeven in de privacyverklaring, wordt Essency Hub B.V. aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke.
3. Essency Hub B.V. draagt zorg ervoor dat de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving aangaande de bescherming van persoonsgegevens, waaronder begrepen de AVG en bindende zelfregulering.
4. Essency Hub B.V. is gerechtigd om de privacyverklaring eenzijdig te wijzigen en zal in dat geval de Opdrachtgever op de hoogte stellen van de wijzigingen. De meest actuele privacyverklaring is terug te vinden op de website van Essency Hub B.V.

Artikel 16 – Overmacht

1. Indien Essency Hub B.V. haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen de onderneming worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Essency Hub B.V. alsnog in staat is deze na te komen.
2. Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk na 14 kalenderdagen na het intreden van de overmachtsituatie schriftelijk op te zeggen, zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.
3. Voor zover de Essency Hub B.V. ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Essency Hub B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat in rekening te brengen. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen.

Artikel 17 – Opschorting en beëindiging

1. Essency Hub B.V. is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat er daartoe een ingebrekestelling is vereist, wanneer (maar niet limitatief):
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;



contact@essencyhub.nl | www.essencyhub.nl | +10 322 0333

Rietbaan 8 (2908 LP) Capelle aan den IJssel

- b. Essency Hub B.V. op grond van omstandigheden redelijkerwijze kan vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal (kunnen) nakomen;
 - c. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d. Opdrachtgever insolvent is, waaronder begrepen dat Opdrachtgever in staat van faillissement wordt of is verklaard, sprake is van surseance van betaling en/of aanvraag daartoe, en/of sprake is van een (wettelijke) schuldsaneringsregeling;
 - e. Opdrachtgever niet (meer) beschikkingsbevoegd is over zijn vermogen.
2. Het opschortingsrecht van Essency Hub B.V. houdt tevens in het recht om de afgifte van bescheiden of van andere zaken aan Opdrachtgever of derden op te schorten tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
3. Essency Hub B.V. is bevoegd de Overeenkomst – met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst – geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder jegens Opdrachtgever tot vergoeding van enige schade en/of kosten gehouden te zijn, indien er sprake is van:
- a. het gedogen, plegen of anderszins verlenen van medewerking aan (pogingen tot) fraude, corruptie en/of omkoping;
 - b. het aanvragen en/of intreden van surseance van betaling;
 - c. het van toepassing verklaren van de schuldsanering natuurlijke personen;
 - d. het aanvragen van faillissement of het in staat van faillissement zijn verklaard;
 - e. het ontbinden van een rechtspersoon;
 - f. een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Voor zover de nakoming niet blijvend onmogelijk is, ontstaat deze bevoegdheid tot ontbinding pas indien nakoming van de verplichtingen uitblijft na verloop van een bij een schriftelijke aanmaning gestelde redelijke termijn.

Artikel 18 – Wijzigingen

1. Essency Hub B.V. is bevoegd om deze algemene voorwaarden en/of haar honorarium/tarieven eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Essency Hub B.V. Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.



contact@essencyhub.nl | www.essencyhub.nl | +10 322 0333

Rietbaan 8 (2908 LP) Capelle aan den IJssel

2. Tussen de kennisgeving en de inwerkingtreding van de wijzigingen als bedoeld in het voorgaande lid zal tenminste 30 kalenderdagen zitten.

Artikel 19 – (Ver)nietig(baar)heid

Indien deze algemene voorwaarden (gedeeltelijk) ongeldig of onverbindend is of wordt, dan blijven Partijen aan het overblijvende gedeelte gebonden. Partijen zullen het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door bedingen die wel geldig en verbindend zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van deze Overeenkomst, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte.

Artikel 20 – Toepasselijk recht

1. Deze Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
2. In geval van een geschil is uitsluitend de rechter in Rotterdam bevoegd.

Artikel 21 – Slotbepalingen

1. Titels en kopjes hebben uitsluitend ten doel het lezen van deze Overeenkomst te vereenvoudigen en hebben geen betekenis voor het bepalen van de inhoud daarvan.
2. In die gevallen, waarin deze algemene voorwaarden niet voorziet, zal Essency Hub B.V. , na overleg met de Opdrachtgever, een beslissing nemen. Hierbij wordt er rekening gehouden met dat wat partijen redelijkerwijs van elkaar mogen verwachten bij/voor het uitvoeren van de Opdracht.